

	integramedia group	<b>COMPROMISO DE GERENCIA</b>	CÓDIGO: <b>CG</b>
---	-----------------------	-----------------------------------	----------------------

Como Gerente, con la intención de mejorar nuestra gestión interna y nuestros servicios, he decidido dedicar los recursos necesarios, entre ellos, la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, para garantizar que aquellos cumplen las condiciones requeridas y precisas para ser considerados como muy buenos y satisfactorios por los clientes.

Me reservo la potestad de intervenir en todos los aspectos relativos a la Calidad de los distintos procesos que ejecutamos.

Todos y cada uno de los miembros de la empresa somos responsables de la calidad de nuestro trabajo, debemos conocer y asumir la Política de la Calidad definida, y estar capacitados para llevar a cabo las actividades encomendadas de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia recogidos en el presente Manual de Calidad.

Nuestros clientes confían en nosotros, por ello nuestra vocación de servicio hace que demos respuesta a esa confianza con productos y servicios de alta profesionalidad que cubran sus expectativas y les proporcionen satisfacción respecto de nosotros.

El Sistema de la Calidad definido en este Manual de Gestión está basado en los siguientes principios:

- Contacto permanente con nuestros clientes. Identificación y satisfacción de sus necesidades, requisitos y expectativas.
- Conocimiento de los requisitos legales vigentes en todo momento para nosotros o los clientes en las áreas que nos afectan.
- Evaluación y selección de proveedores en función de su capacidad tecnológica y cumplimiento de compromisos.
- Mejora continuada en la Gestión con implicación del personal, y su cualificación continuada.
- Uso de indicadores para el seguimiento de la calidad y procesos ejecutados.

En León a 16 de Febrero de 2021  
**GERENCIA GRUPO INTEGRA MEDIA**